

I. CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE CONTRATACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS COMERCIALIZADOS EN EL PRESENTE SITIO WEB

1. Las presentes Condiciones Generales de Contratación están destinadas para los siguientes productos y servicios ofertados por **ALARES HUMAN SERVICES S.A.** (en adelante ALARES) con nº de CIF: A/82277963, domicilio en Paseo de la Castellana, número 126, Madrid, propios o de terceros, con lo que cuenta capacidad legal suficiente de comercialización.

Informar que a través del presente sitio web, Usted, puede realizar la compra o contratación de productos o servicios de diferente ámbito:

2. SERVICIO

2.1 Descripción del Servicio:

Nombre del producto: Protección Dental Premium + Cuidado Personal y Familiar.

1. **PROTECCION DENTAL PREMIUM:** La asistencia Dental más completa del mercado: 58 actos dentales gratuitos. Resto hasta 60% de descuento en las más de 2.000 clínicas y 4.700 profesionales de nuestra red en España.

2. **CUIDADO PERSONAL Y FAMILIAR:** Incluye los siguientes servicios:

- MiAsistente Alares® 24 h: Su Gestor Personal para todo lo que necesite.
- Consultas de Salud: Consultas telefónicas ilimitadas, inmediatas y gratuitas a MÉDICOS de Familia, PEDIATRAS, PSICÓLOGOS, DIETISTAS-NUTRICIONISTAS y EXPERTOS SOCIALES.
- Consultas a Abogados: Consultas telefónicas ilimitadas, gratuitas e inmediatas a abogados en todas las especialidades.
- Técnicos en Informática doméstica y Tecnología del Hogar: Asistencia gratuita Telefónica, Online y con conexión en Remoto.
- Teleasistencia Alares® 24 h. para personas en riesgo. Fija (en casa) y móvil (en exterior).
- Servicio Doméstico, Cuidados y Ayuda personal en domicilio u hospital y Tratamientos especializados (Limpieza, Plancha, Hacer comida, Acompañamiento, Cuidados, Salud, Profesores particulares, Fisioterapeuta, Psicólogo, Enfermería, Logopeda y Peluquería, en domicilio, hospital o centro especializado).

- Tele Farmacia: Farmacia de Medicamentos a domicilio 24 h en todo España.
- 2ª Opinión Médica Internacional ante enfermedad o accidente grave.

3. CONTENIDOS

3.1 ALARES se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el presente sitio web (modificaciones sobre precios, promociones y otras condiciones comerciales) en cualquier momento, ahora bien, en el caso de tratarse de ofertas ya perfeccionadas, informará electrónicamente (a través del email y datos de contactos facilitados por el Usuario o Cliente) o de la manera que estime conveniente del citado cambio.

ALARES realiza todos los esfuerzos, de acuerdo con los recursos técnicos y humanos, para que la información esté lo más actualizada posible. En el caso que en algún momento se produjera alguna incidencia, no atribuible a ALARES, se procedería inmediatamente a su subsanación o actualización de la misma. En el caso que la incidencia esté asociada a un error tipográfico en alguno de los precios establecidos y algún cliente o usuario hubiera tomado una decisión de compra asociada con la incidencia, ALARES le comunicará al cliente error y el cliente/usuario tendrá derecho a anular la contratación, que no le supondrá ningún coste económico para el mismo.

4. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Con el objeto de dar alcance a lo determinado en la Ley de Sociedades de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se establece el siguiente procedimiento en el proceso de compra mediante la

4.1 El procedimiento de compra de algunos de los productos o servicios objeto de la misma, puede estar sujeto a la realización previa de un registro (datos)

4.2. El Usuario, a la hora de acometer una acción de compra, dispondrá de diversos medios de pago, dispuestos por ALARES para tal efecto y que aparecerán en el proceso de compra

5. IMPUESTOS, TASAS y OTROS

5.1. Los precios de los productos o servicios establecidos en el presente sitio web, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, aparecerá desglosado al abordar un proceso de compra.

5.2. En el caso que la compra o contratación pueda conllevar otros costes asociados a tasas, gastos de envío, etc., estos estará perfectamente identificados con la finalidad que el cliente/usuario tenga dicha información antes de confirmar/aceptar la compra.

5.3 La contratación de determinados servicios puede tener descuentos de acuerdo a ciertas condiciones, establecidas en el presente sitio web, que deberán acreditarse en el proceso de compra.

6. POLÍTICA DE COMPRA

6.1. La compra de determinados productos o servicios pueden tener algunas peculiaridades, que usted acepta en las presentes condiciones y términos (ver punto “2”, en función del producto o el servicio):

6.2 Los precios que aparecen en el proceso de compra:

1. Son por producto o servicio, precio unitario, a menos que se especifique lo contrario.
2. Están basados en la moneda local, en euros.
3. Ante la solicitud de un presupuesto, éste podría sufrir cambios, sin previo aviso, hasta que se haya confirmado un proceso de compra o contratación del mismo.

6.3. A menos que se especifique lo contrario, el precio final incluye los impuestos, tasas y otros gastos, que se aparecerán desglosados al abordar un proceso de compra o contratación.

6.4 Para finalizar la compra de cualquier producto o servicio deberá aceptar las condiciones y términos de contratación, generarles y particulares según producto o servicio, que aparecerán al final del proceso de compra, clicando la casilla establecida para tal efecto y confirmando la selección de compra del producto o servicio (ver en el punto II, las condiciones particulares atribuibles a los productos o servicios comercializados a través de presente sitio web).

7. EXENCIÓN Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

De acuerdo a las atribuibles por el marco normativo del Estado Español según naturaleza, características y singularidades del producto o servicio contratado u objeto de compra.

8. FORMA DE PAGO

8.1 Al formular la solicitud de compra o contratación de cualquier producto o servicio, el Usuario y/o Cliente seguirá un proceso, rellenando las casillas pertinentes a través de un formulario de registro y/o compra dispuesto para tal efecto.

8.2 Previo a la confirmación del pago, habrá de activar la aceptación de estas condiciones generales y las específicas según producto o servicio objeto de la compra o contratación.

8.3 Por último, con objeto de perfeccionar la reserva o compra, deberá abonar el importe monetario resultante mediante los medios de pago establecidos para tal efecto por parte de ALARES en el presente sitio web.

8.4 Tarjetas aceptadas por la pasarela de pago de la Entidad Bancaria dispuesta por ALARES, son:

- Mastercard.
- Visa.
- American Express
- Otras:

La tarjeta de crédito se utilizará en el servicio de pago seguro virtual, a través de la Entidad Bancaria destinada para tal efecto por ALARES, como pasarela de pago segura.

8.5 No se aplicará ningún cargo ni comisión por procesar los pagos con tarjeta de crédito o débito.

8.6 Para realizar una contratación se requiere el pago completo por tarjeta (crédito o débito). El pago aparecerá la denominación de producto contratado, en el extracto de la tarjeta de débito o crédito utilizada por el Cliente y/o Usuario.

9. POLÍTICA DE CANCELACIONES Y MODIFICACIONES

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Consumidores y Usuarios de acuerdo a la naturaleza del producto o servicio contratado, así como lo determinado en las condiciones particulares del mismo.

10. OBLIGACIONES DEL USUARIO-CLIENTE

El Usuario o Cliente del presente sitio web se compromete en todo momento a:

1. Facilitar la información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o al abordar un proceso de contratación de producto o servicio.
2. Aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales, y Particulares, según productos o servicios objeto de contratación por parte de Usuario/Cliente.

11. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

11.1. ALARES, como propietario del sitio web, garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes. Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el TPV de una Entidad Bancaria determinada en el proceso, que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos de su tarjeta de crédito del

proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto por la propia entidad bancaria que garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

11.2. Todos los datos facilitados por los Usuarios o Clientes, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de ALARES, con la finalidad de gestionar administrativamente la solicitud o proceso de compra al Cliente y/o Usuario, así como aquellas asociada a promociones o publicitarias en relación con producto o servicios propios o de terceros (con los que tiene algún acuerdo comercial al respecto)

11. 3. De acuerdo al producto o servicio objeto de compra o contratación, sus datos podrá ser cedidos a tercero o incorporados a ficheros de otros Responsables

12. SOLICITUD DE LOS EJERCICIOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

12.1. Para el ejercicio de sus derechos ARCO podrá dirigirse por escrito a la siguiente dirección ALARES, Paseo de Castellana, 126, 28046, Madrid y/o a través de siguiente correo electrónico arco@dental.eu

13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

13.1. Las presentes Condiciones Generales se rigen por el siguiente acuerdo: las Partes intervinientes acuerdan que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultantes de la ejecución o interpretación de las presentes condiciones o relacionados con estas, directa o indirectamente, se resolverán definitivamente mediante arbitraje en el marco del tribunal de Arbitraje del colegio de abogados de Madrid, al que se encomienda la administración del arbitraje y la designación de los árbitros de acuerdo con su Reglamento y Estatutos.

13.2. Igualmente, las partes hacen constar expresamente su compromiso de cumplir el laudo arbitral que se dicte. El laudo arbitral será definitivo y vinculante para las partes que lo aceptarán sin condiciones.

13.3. Con carácter subsidiario y para el caso de que fuera necesario, las partes se someten, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.